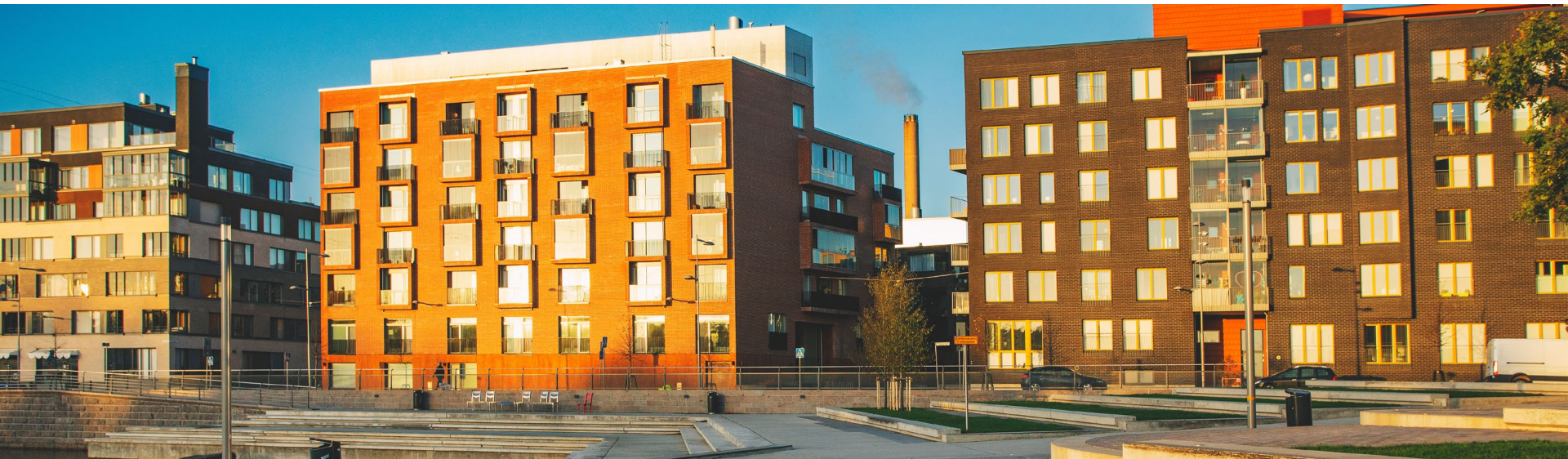




Vastuullisuusohjelmamme

12/2020

Luomme parempaa kaupunkiasumista



Pitkän tähtäimen kannattavuuden ja kasvun varmistaminen

Kestävä ja vastuullinen toiminta

Läpinäkyvä vastuullisuusviestintä ja -raportointi



Kojamon vastuullisuusohjelmalla sitoudumme merkittäviin pitkän aikavälin tavoitteisiin



Olemme sitoutuneet vastuullisuusohjelmallamme YK:n kestävän kehityksen tavoitteista niihin kahdeksaan tavoitteeseen, joiden edistämiseen voimme liiketoiminnallamme eniten vaikuttaa.



Olemme sitoutuneet vastuullisuusohjelmallamme Net Zero Carbon Buildings -sitoumukseen vuoteen 2030.

Tavoitteenamme on koko kiinteistöportfoliomme hiilineutraali energiankäyttö vuoteen 2030 mennessä.



Vastuullisuusohjelmamme tukee strategiaamme toteutusta

Pitkän tähtäimen kannattavuuden ja kasvun varmistaminen

- Vastuullisuusohjelmallamme tuemme Kojamon strategisia tavoitteita 2020–2023 sekä pitkän tähtäimen kannattavuuden ja kasvun varmistamista.



Kestävä ja vastuullinen toiminta

- Vastuullisuus ja kestävä kehitys on yksi Kojamon strateginen painopiste. Vastuullisuus on kiinteä osa Kojamon toimintaa ja yrityskulttuuria. Vastuullisuus on DNA:ssamme, osa kaikkien kojamolalaisten työtä.
- Vastuullisuusasiat ovat tärkeä osa kumppaneidemme valinta ja arviointikäytäntöjä. Hankintojen vastuullisuutta ohjaavat toimintaperiaatteet toimittajille, jotka ovat osa kaikkia uusia kumppanisopimuksiamme.



Läpinäkyvä vastuullisuusviestintä ja -raportointi

- Viestimme vastuullisuudestamme vuosittain läpinäkyvästi ja monikanavaisesti.
- Tähtäämme korkeatasoiseen ja kattavaan vastuullisuusraportointiin. Raportoimme GRESB-, GRI- ja EPRA-viitekehysten mukaisesti ja kehitämme raportointiamme jatkuvasti.





Kestävien kaupunkien rakentaja



Kiinteistökantamme on energiankäytöltään hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Olemme sitoutuneet WGBC Net Zero Carbon Buildings – sitoumukseen.

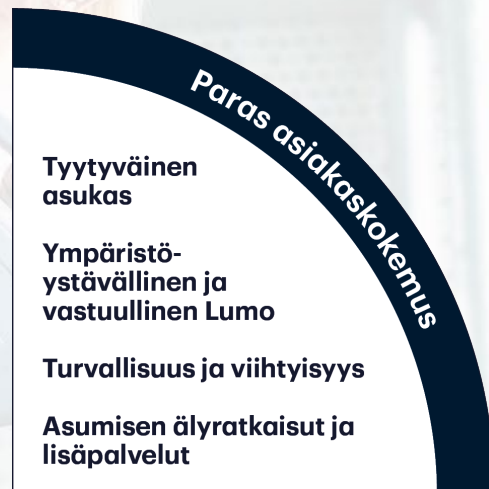
Tehostamme energiankulutustamme 7,5 prosenttia vuoteen 2025 mennessä, vuoden 2016 tasoon verrattuna (VAETS II).

- Investoimme kasvukeskuksiin, hyvien julkisten kulkuyhteyksien ja palveluiden äärelle.
- Olemme digitalisaatoratkaisuillamme edistämässä älykaupunkien kehitystä.
- Vähennämme vuosittain energiankulutusta -3 % lämpöindeksillä mitattuna.
- Kaikki omat uudishankkeemme toteutetaan vuodesta 2021 alkaen E-luvultaan ≤ 80 .
- Toteutamme kaikissa korjaushankkeissamme vähintään 30 % suhteellisen parannuksen energiatehokkuudessa.
- Käytämme hiilineutraalia kiinteistösähköä koko kiinteistökannassamme. Lisäämme uusiutuvan kaukolämmön osuutta kiinteistökannassamme.
- Laskemme vuodesta 2020 alkaen valituille uudishankkeillemme elinkaaren aikaisen hiilijalanjäljen ja asetamme uudisrakentamiselle hiilijalanjälkitavoitteet ja raja-arvot vuoden 2022 loppuun mennessä.
- Vähennämme vedenkulutusta 5 % vuoteen 2030 mennessä, vuoden 2019 tasosta.
- Ohjaamme ja optimoimme tekoälyratkaisulla kiinteistökantamme sisälämpötilaa todellisen lämpötilan ja säännusteen perusteella.
- Parannamme jätteiden kierrätysastetta 55 %:iin vuoden 2023 loppuun mennessä.
- Pyrimme sekä uudis- että korjausrakentamisessa yli 70 % jätteiden lajitteluun ja kierrätykseen vuoden 2023 loppuun mennessä.
- Kaikki omat toimistomme ovat WWF Green Office sertifioituja.

Paras asiakaskokemus

Työskentelemme vastuullisemman ja paremman kaupunkiasumisen puolesta. Lumo-brändi tarjoaa asukkaillemme parhaan asumisen asiakaskokemuksen. Päättävöitteinamme ovat tyytyväinen asukas ja suositteluhalkukkuuden (NPS) kasvattaminen.

- Vuoden 2023 loppuun mennessä, asukkaidemme antama arvosana
 - Lumo-kotien turvallisuudesta ja viihtyisyydestä on 4/5
 - Lumo-kotien jätteen lajittelun ja kierrättämisen helppoudesta ja toimivuudesta on 4/5
 - Lumo-kotien viestinnän helppoudesta asiointikanavasta riippumatta on 4,5/5
 - Lumo-kotien arkea helpottavista vastuullista asumista edistävästä palveluista on 4/5
- Vuoden 2023 loppuun mennessä kotitalouksistamme 90 % hyödyntää My Lumo -palvelua.
- Kaikissa kiinteistöissämme on vuoden 2025 loppuun mennessä energiatehokas ja turvallisuutta lisäävä riittävä valaistus.
- Tehostamme asukkaidemme jätteen lajittelua ja vähennämme sekajätteen määrää vuosittain. Vuoteen 2025 mennessä vähintään 80 % Lumo-kodeista on nelijakoinen lajitteluratkaisu.
- Vuoden 2025 loppuun mennessä vähintään 70 % kiinteistöjemme kodinkoneista on luokituksestaan energiatehokkaita.
- Vuoden 2025 loppuun mennessä kaikissa kiinteistöissämme on mahdollisuus yhteiskäyttökulkuneuvoon.
- Edistämme asukkaan silmin -ohjelmaamme.
- Huolehdimme asuntojen terveellisistä sisäympäristön olosuhteista.
- Edistämme asumisen yhteisöllisyyttä aktiivisten Lumo-tiimien avulla.
- Lisäämme vastuullista asumista ja asukkaiden omaa hyvinvointia edistäviä palveluita.



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION





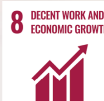
Osaavin henkilöstö ja energinen työpaikka

Olemme tunnettu dynaamisesta ja tuloksellisesta yrityskulttuurista ja vastuullisuus on DNA:ssamme.

Varmistamme osaamisen kehittämisellä tulevaisuuden kilpailukyvn ja työntekijäkokemuksella parhaat tekijät.

Tavoitteenamme on luoda ensiluokkaista työntekijäkokemusta hyvällä johtamisella, panostamalla henkilöstön hyvinvointiin ja edistämällä tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista.

- Henkilöstömme kokee, että johtaminen ja esimiestyö on korkealla tasolla.
- Johdamme kehityshakuisesti ja kannustamme henkilöstöä uusiutumisessa ja uuden oppimisessa
- Johdamme yrityskulttuuriamme kohti määriteltyjä tavoitteita strategiamme mukaisesti
- Osallistumme Vastuullinen kesäduuni -kampanjaan tavoitteenamme kesätyöntekijöiden tyytyväisyyden korkea taso.
- Tavoitteenamme on henkilöstömme sairauspoissaoloprosentin lasku < 3 % vuoteen 2023 mennessä
- Tavoitteenamme on 0 tapaturmaa.
- Panostamme jatkuvasti henkilöstömme hyvinvointiin ja mahdollistamme hyvinvointiin liittyvät edut henkilöstömme käyttöön
- Meillä on nollatoleranssi häirintään ja epäasialliseen käytökseen.
- Edistämme henkilöstömme tasa-arvoista kohtelua koko työsuhteen aikana rekrytoinnista alkaen.
- Edistämme henkilöstömme sukupuolten välistä palkkatasa-arvoa.
- Olemme alamme arvostetuin ja houkuttelevin työnantaja.



**Henkilöstön tasa-arvoisuus
ja yhdenvertaisuus**

**Henkilöstön terveys ja
hyvinvointi**

**Hyvä johtaminen ja
esimiestyö**

Osaavin henkilöstö ja energinen työpaikka

Vastuullinen yrityskansalainen

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



Harmaan talouden torjunta

Yksityisyys ja tietosuoja

Hyvä hallintotapa

Veronmaksu

Compliance

Vastuullinen yrityskansalainen

Toimimme vastuullisesti ja läpinäkyvästi kehittäen omistaja-arvoamme strategiamme mukaisesti.

- Vastuullisen liiketoiminnan perustana toimii liiketoimintaperiaattemme. Henkilöstöstämme 90 % on käynyt liiketoimintaperiaatteisiimme liittyvän koulutuksen.
- Hankintojen vastuullisuutta ohjaavat toimintaperiaatteet toimittajille, jotka ovat osa kaikkia uusia kumppanisopimuksiamme.
- Meillä on nollatoleranssi harmaalle taloudelle.
- Kaikki kanssamme liikesuhteessa ja hankintaketjussa olevat kumppanimme ovat tilaajavastuulain piirissä liittyneenä Vastuu Group Oy:n luotettava kumppani - palveluun.
- Raportoimme verojalanjälkemme läpinäkyvästi. Olemme merkittävä veronmaksaja ja maksamme kaikki veromme Suomeen.
- Olemme merkittävä työllistäjä. Työllistämisaikutuksemme ulottuu oman toimintamme lisäksi rakennuttamisen, korjaustoiminnon, kiinteistönhoidon ja siivouksen kumppanuuksiin.
- Seuraamme rakennustyömailla työolosuhdemittaria (TR-mittaria) korkean työturvallisuustason säilyttämiseksi, tavoitteenamme TR > 90.
- Meillä on nollatoleranssi tietosuojarikkomusten suhteen.
- Toimimme kaikessa toiminnassamme GDPR-lainsäädännön mukaisesti ja asiakaslähtöisesti. Huolehdimme kaikin tavoin asiakkaan tietosuojasta.
- Lumo-sponsorointi- ja stipendiohjelmalla tuemme vuosittain suomalaista huippu-urheilua ja nuorten liikuntaa yksilö- ja joukkueetasolla.

Luomme parempaa kaupunkiasumista

Kiinteistökantamme on energiankäytöltään hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä.



Lumo-brändi tarjoaa asukkaillemme parhaan asumisen asiakaskokemuksen. Tavoitteenamme on tyytyväinen asukas ja suositteluhaluukkuuden kasvattaminen.

Toimimme vastuullisesti ja läpinäkyvästi kehittämällä omistaja-arvoamme strategiamme mukaisesti.

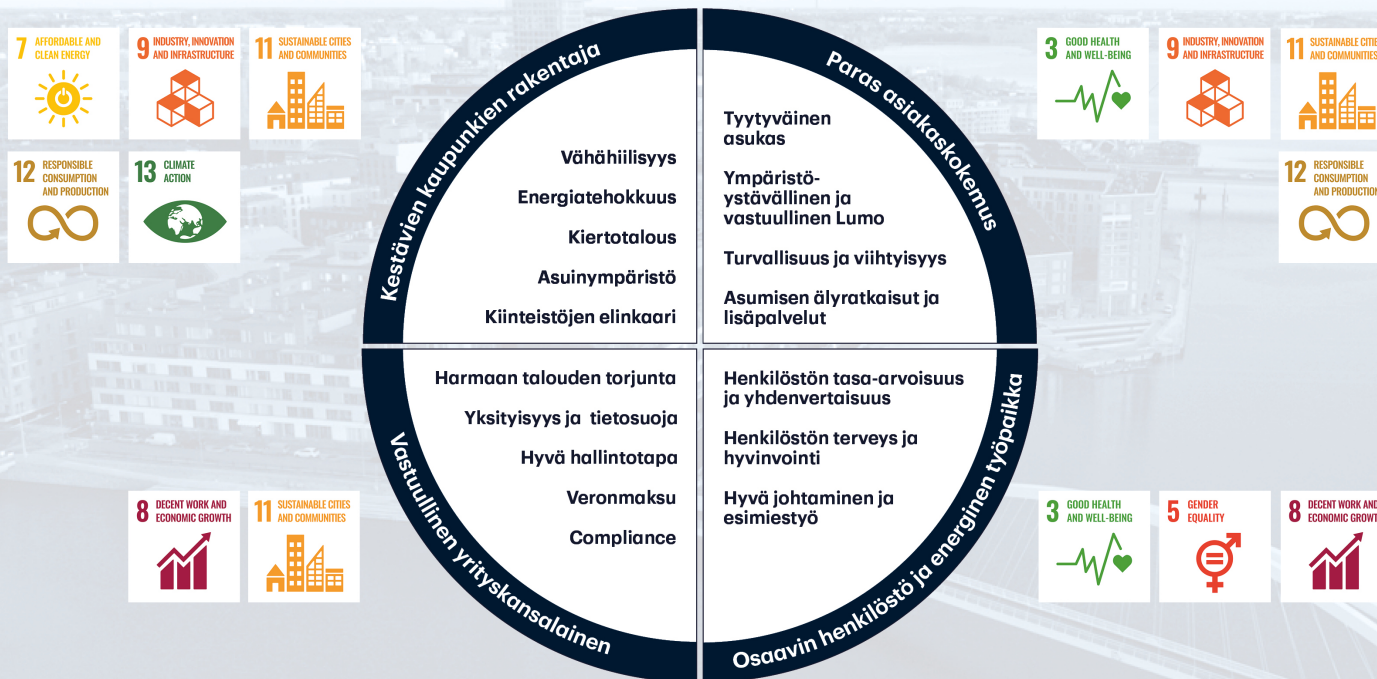
Luomme ensiluokkaista työntekijäkokemusta hyvällä johtamisella, panostamalla henkilöstön hyvinvointiin ja edistämällä tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista.

Pitkän tähtäimen kannattavuuden ja kasvun varmistaminen

Kestävä ja vastuullinen toiminta

Läpinäkyvä vastuullisuusviestintä ja -raportointi

Luomme parempaa kaupunkiasumista



Pitkän tähtäimen kannattavuuden
ja kasvun varmistaminen

Kestävä ja vastuullinen
toiminta

Läpinäkyvä vastuullisuusviestintä
ja -raportointi